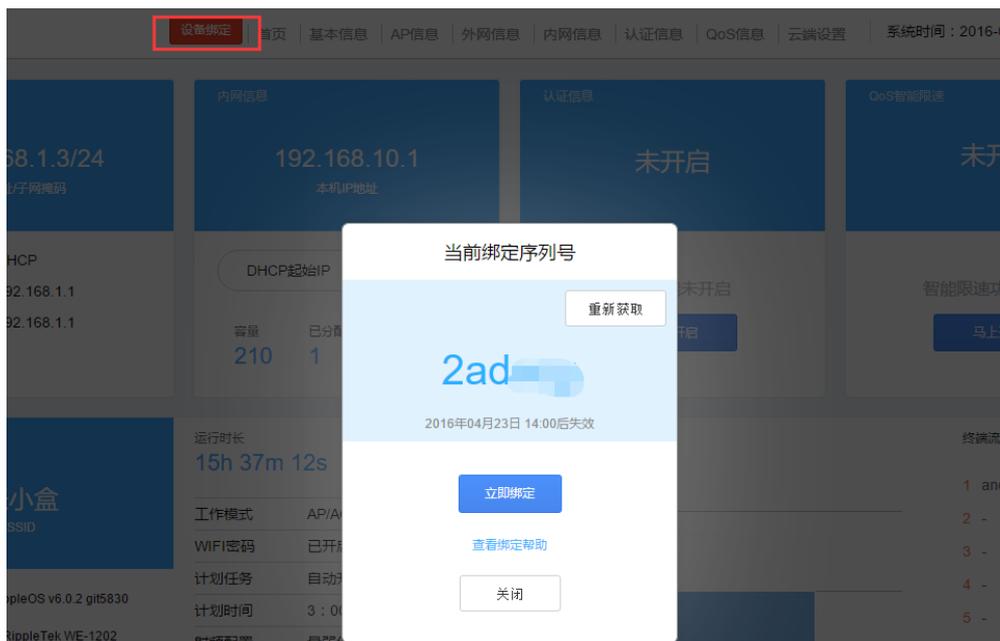


常见问题 FAQ

一、 设备绑定

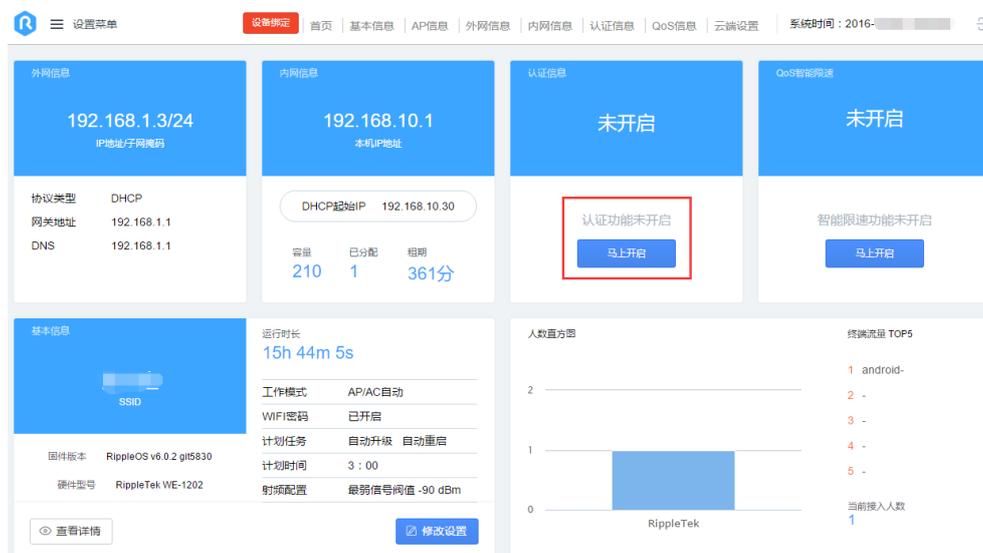
1、 序列号如何查找？

> 路由器联网后，管理界面首页左上角会有红色设备绑定按钮，点击按钮即可获取序列号，填到云平台完成绑定



2、 设置好后，还是不需要认证就可以上网？

> 在云平台设置好认证后，路由器中还有一个认证开关，需要开启



3、一个商铺只可以绑定一台设备吗

>一个商铺只能绑定一台 AC，商铺内需要多个路由进行覆盖，建议采用 AC+AP 模式，只需要绑定 AC 即可。如用户有多个店，需要多个 AC，新建多个商铺，——进行绑定。

二、高级商铺

高级商铺功能

功能	高级商铺	一般商铺
商铺管理	✓	✓
设备管理	✓	✓
认证管理	✓	✓
页面管理	✓	✓
数据详情	✓	✓
批量修改	✓	✓
自定义登录页	✓	✓
自定义页面微信连WiFi	✓	✓
流量主广告	独享收益	收益分成
底部广告频率调整	三档可调	两档可调
系统广告	可以关闭	默认存在
广告平台	✓	
营销短信	✓	
自定义成功页	✓	
微信强制关注	✓	

高级商铺收费标准，详情请查看小博无线运营平台帮助中心

三、 AC+AP 相关问题

1、 AC+AP 组网方法

http://b1.rippletek.com/ripple_ws/downloadable_resources/AC_AP%25E7%25BB%2584%25E7%25BD%2591%25E9%2585%258D%25E7%25BD%25AE%25E6%2596%2587%25E6%25A1%25A3_5.pdf

2、 小博 AC+非小博 AP 组网方法

> RippleOS 路由 LAN 口接在普通路由的 LAN 口，普通路由关闭 DHCP，可以实现认证，但是 RippleOS 不能集中管理普通路由，也不能实现无缝漫游

3、 AC 设置中 AC 三种模式有何区别？

>AC/AP 自动模式：若一个 RippleOS 设备接在另一台 RippleOS 下，下级设备会自动变为 AP。

>直连 AC：即只能为 AC，接在 AC 下不会自适应变为 AP。

>旁路 AC：只有对 AP 集中管理功能，不做转发，也不能做认证。

4、 AC 升级



5、AP 升级



6、AP 如何恢复为 AC

>将设备复位后，即恢复为 AC 模式

四、 设备密码问题

>设备出厂状态不带密码，初始登录时需自己配置。如果忘记登录密码，请重置路由器。 重置路由器方法为：在设备正常运行时，按下复位键，6 秒后松开，设备灯会全闪一下，之后设备会自动 重启，重置路由器完成。

>如设备为 4.8 以上版本，且绑定到云平台，可以在云平台重置设备密码



五、 微信认证问题

1、 微信连 WiFi 设置教程

<http://b1.rippletek.com/%E5%B0%8F%E5%8D%9A%E6%97%A0%E7%BA%BF%E5%BE%AE%E4%BF%A1%E8%BF%9EWIFI%E9%85%8D%E7%BD%E6%96%87%E6%A1%A31.2.pdf>

2、 微信连 WiFi 强制关注

<http://forum.rippletek.com/thread-9088-1-1.html>

六、 云平台相关

1、 云平台账号和商家账号区别

小博无线平台分为两种账号，云平台账号和商家账号

> 云平台账号是在此处 <http://cloud.rippletek.com/>注册和登录的，

> 商家账号是在云平台新建商铺时，会提示您创建商家账号和密码，此账号是在 <http://shop.rippletek.com>，此处登录

> 如将两种账号混淆，可以直接在 <http://cloud.rippletek.com/>使用注册的邮箱进行登录，或者通过邮箱找回密码

2、 三种二次认证方式有何区别？

> 二次连接方式：与首次连接方式相同：每次都一样的认证方式，> 比如手机认证，每次超过认证有效期都要输入手机号码。 □

> 二次连接简单上网：超过认证有效期，打开任何网页跳转到成功页面后正常上网。 □

> 二次连接无需认证：第一次通过认证后，以后都不会再认证了。 □

3、会员认证是什么？

>用户第一次是认证是短信认证，再次认证时，识别到是曾经认证过的会员，直接走一键认证，节约短信

4、如何批量管理？

>云平台内有批量修改功能，可以批量修改海报页和成功页

